Pannon Egyetem

Műszaki Informatikai Kar

Rendszer- és Számítástudományi Tanszék

Üzemmérnök-informatikus BSc

**SZAK-/DIPLOMADOLGOZAT**

**Logopédia időpont foglaló webalkalmazás**

**Csáktornyai Ádám József**

Témavezető: Baumgartner János

2023



Hallgatói nyilatkozat

Alulírott Csáktornyai Ádám József hallgató kijelentem, hogy a dolgozatot a Pannon Egyetem Rendszer- és Számítástechnikai Tanszékén készítettem az Üzemmérnök informatikus BSc végzettség megszerzése érdekében.

Kijelentem, hogy a dolgozatban lévő érdemi rész saját munkám eredménye, az érdemi részen kívül csak a hivatkozott forrásokat (szakirodalom, eszközök stb.) használtam fel.

Tudomásul veszem, hogy a dolgozatban foglalt eredményeket a Pannon Egyetem, valamint a feladatot kiíró szervezeti egység saját céljaira szabadon felhasználhatja.

Dátum: Veszprém, [év hónap nap]

*<<hallgató neve>>*

Témavezetői nyilatkozat

Alulírott <<témavezető neve>> témavezető kijelentem, hogy a dolgozatot *<<*hallgató neve*>>* a Pannon Egyetem <<tanszék neve>>én készítette <<végzettség>> végzettség megszerzése érdekében.

Kijelentem, hogy a dolgozat védésre bocsátását engedélyezem.

Dátum: Veszprém, [év hónap nap]

*<<témavezető neve>>*

Köszönetnyilvánítás

A hallgató köszönetet nyilvánít mindazoknak, akiktől (elméleti, gyakorlati, erkölcsi stb.) segítséget kapott.

Tartalmi összefoglaló

Tartalmi összefoglaló magyarul. Az összefoglalónak tartalmaznia kell (rövid, velős és összefüggő megfogalmazásban) a következőket:

* téma megnevezése,
* megoldott feladat megfogalmazása,
* megoldási mód,
* elért eredmények,
* kulcsszavak (4-6 darab)
* terjedelme nem lehet több 1 A4-es oldalnál.

Az összefoglalót magyar és angol nyelven kell készíteni. Sorrendben a dolgozat nyelvével megegyező kerül előrébb. A cím Title stílusú, formázása: Times New Roman, nagybetű, 14 pt, félkövér, középre igazított; az összefoglaló Normál stílusú, formázása: Times New Roman, 12 pt, sorkizárt, 1.5-ös sortávolság.

**Kulcsszavak:** [4-6 kulcsszó felsorolása, vesszővel elválasztva]

Abstract

Tartalomjegyzék

[Jelölésjegyzék 9](#_Toc149748196)

[1. Irodalmi áttekintés 10](#_Toc149748197)

[1.1. Logopédiai folyamatok 10](#_Toc149748198)

[1.2. IT eszközök és operációs rendszerek fejlődése 10](#_Toc149748199)

[1.3. Mobil alkalmazások fejlődése 10](#_Toc149748200)

[1.4. PWA technológia 10](#_Toc149748201)

[1.5. Mobil operációs rendszerek és sajátosságaik 11](#_Toc149748202)

[1.6. Logopédia és gyógypedagógia területén használt alkalmazások felmérése 12](#_Toc149748203)

[2. Feladat és követelmények 13](#_Toc149748204)

[2.1. Feladat leírása 13](#_Toc149748205)

[2.2. Funkcionális követelmények 13](#_Toc149748206)

[3. Felhasznált technológiák 13](#_Toc149748207)

[3.1. Verziókezelő rendszer 13](#_Toc149748208)

[3.1.1. Git 13](#_Toc149748209)

[3.1.2. GitHub 13](#_Toc149748210)

[3.2. Visual Studio Code 13](#_Toc149748211)

[3.3. Futtatókörnyezet és csomagkezelés 13](#_Toc149748212)

[3.3.1. Node.js 13](#_Toc149748213)

[3.3.2. npm 13](#_Toc149748214)

[3.3.3. Bun 13](#_Toc149748215)

[3.4. Programnyelvek 13](#_Toc149748216)

[3.4.1. JavaScript 13](#_Toc149748217)

[3.4.2. TypeScript 13](#_Toc149748218)

[3.5. React és Redux 14](#_Toc149748219)

[3.6. Firebase 14](#_Toc149748220)

[3.6.1. Authentication 14](#_Toc149748221)

[3.6.2. Hosting 14](#_Toc149748222)

[3.6.3. Firestore Database 14](#_Toc149748223)

[3.6.4. Realtime Database 14](#_Toc149748224)

[3.6.5. Storage 14](#_Toc149748225)

[3.7. PWA 14](#_Toc149748226)

[3.8. Google Chrome, mint fejlesztői eszköz 14](#_Toc149748227)

[3.8.1. Lighthouse 14](#_Toc149748228)

[3.8.2. React fejleszői bővítmények 14](#_Toc149748229)

[3.9. PWA kompatibilis operációs rendszerek 14](#_Toc149748230)

[3.9.1. Android 14](#_Toc149748231)

[3.9.2. iOS 14](#_Toc149748232)

[3.9.3. Windows 14](#_Toc149748233)

[4. Fejlesztői dokumentáció 15](#_Toc149748234)

[4.1. Fejlesztői környezet beállítása és projekt konfigurálása 15](#_Toc149748235)

[4.1.1. Fejlesztői eszközök telepítése 15](#_Toc149748236)

[4.1.2. Projekt beállítása és build-elés 15](#_Toc149748237)

[4.2. Adatreprezentáció 15](#_Toc149748238)

[4.3. Időpont foglalás működése 15](#_Toc149748239)

[4.4. Tárgy kölcsönzés működése 15](#_Toc149748240)

[4.5. Tesztelés 15](#_Toc149748241)

[5. Felhasználói dokumentáció 15](#_Toc149748242)

[5.1. Felhasználói felület 15](#_Toc149748243)

[5.2. Webalkalmazás elérése és telepítés 15](#_Toc149748244)

[5.3. Főbb funkciók menete 15](#_Toc149748245)

[5.3.1. Időpont foglalás 15](#_Toc149748246)

[5.3.2. Tárgy kölcsönzés 15](#_Toc149748247)

[Irodalomjegyzék 16](#_Toc149748248)

[Mellékletek 17](#_Toc149748249)

Jelölésjegyzék

|  |  |
| --- | --- |
| AI: | Artificial Intelligence (Mesterséges Intelligencia) |
| GPU: | Graphical Processing Unit (Grafikus Processzor / Grafikus Feldolgozó Egység) |
| API: | Application Programming Interface (Alkalmazásprogramozási Felület) |
| CPU: | Central Processing Unit (Központi Feldolgozó Egység / Processzor) |
| GUI: | Graphical User Interface (Grafikus Felhasználói Felület) |
| HCI: | Human Computer Interaction (Ember-gép kapcsolat) |
| CIS: | Cognitive Information System (Kognitív információs rendszer) |

# Irodalmi áttekintés

## Logopédiai folyamatok

A logopédus a hang, a beszéd és a nyelvi teljesítmények fogyatékosságával, zavarával, hibájával és hátrányával küzdő gyermekek és felnőttek pedagógiai megalapozottságú gyógyító-nevelését végző szakember. A logopédus munkájában komplex ellátásra törekszik, tehát feladata a beszéd-rendellenességek kialakulásának megelőzése, felismerése és rendszeres szűrése, teljes körű vizsgálata, a beszéd és nyelvi fejlődési elmaradással küzdő gyermekek egyéni vagy csoportos fejlesztése, a beszédzavarok kezelése/terápiája, a beszédhibák korrekciója, az olvasás- és írászavarok redukciója, továbbá a logopédiai tanácsadás, kísérés és utógondozás. [1] [2]

Egy magán logopédusnak sokféle feladata van. Néhány közülük:

* Első feladata, hogy felmérje a páciens állapotát. Ehhez különböző teszteket és vizsgálatokat végezhet, például beszédvizsgálatot, nyelvvizsgálatot, vagy nyelési vizsgálatot. A vizsgálatok eredményeit felhasználva kidolgozza a beteg egyéni kezelési tervét. A kezelési terv célja, hogy a beteg a lehető leghamarabb megszabaduljon a beszéd-, nyelv-, kommunikációs, vagy nyelési problémáitól. A magán logopédus a kezelési terv szerint végzi a foglalkozásokat, amelyek során a beteg a szükséges készségeket és tudást sajátítja el. A foglalkozások során a logopédus motiválja és támogatja a beteget, hogy sikeresen teljesítse a feladatokat.
* A magán logopédusnak fontos feladata, hogy időpontokat foglaljon és lemondjon a betegei számára. Emellett egyéb adminisztratív feladatokat is el kell végeznie.
* A magán logopédusnak marketing és reklám tevékenységet is kell folytatnia, hogy minél több pácienshez eljusson.
* A fejlesztő játékok és eszközök használata a beszéd-, nyelv-, kommunikációs, vagy nyelési problémák kezelésének hatékony eszköze lehet. A megfelelően kiválasztott játékok és eszközök segíthetnek a gyerekeknek a beszédértés, a beszédprodukció, a nyelvtan, a kommunikáció, vagy a nyelés fejlesztésében.

A szakdolgozatom ezen feladatok egy részében nyújt segítséget a logopédusoknak és gyógypedagógusoknak.

## IT eszközök és szoftverek fejlődése

Az informatikai hardverek folyamatosan fejlődnek. A processzorok sebessége növekszik, a memóriák kapacitása bővül, és az adattároló eszközök egyre nagyobb tárhellyel rendelkeznek. Ez lehetővé teszi a komplexebb alkalmazások futtatását és a webalkalmazások hatékonyabb működését.

A mobil eszközök (például okostelefonok és táblagépek) is jelentős fejlődésen mentek keresztül. Ezek a készülékek ma már teljes értékű platformként szolgálnak, amelyeken futtathatunk nem csak natív, de webalkalmazásokat is.

### Operációs rendszerek

Az operációs rendszerek kulcsfontosságú szerepet játszanak az alkalmazások és webalkalmazások támogatásában. Az operációs rendszerek fejlődése lehetővé teszi a jobb teljesítményt, a magasabb biztonságot és az egyszerűbb felhasználói élményt.

A legnépszerűbb operációs rendszerekben már beépített funkció a webalkalmazások alkalmazásként futtatása:

* Andoir-on és iOS-en a webalkalmazások kikerülhetnek főképernyőre, lehetnek saját beállításaik, adataik és az appok használhatnak eszközben lévő szenzorokat a natívabb élményhez.
* Windows alatt a webalkalmazások saját, külön ablakban futhatnak és a Start menüből is indíthatóak a számítógépre / laptopra telepített programokhoz hasonlóan. Szintén saját ikonnal és beállításokkal rendelkeznek.

### Webböngészők

A webböngészők fejlődése az informatika történetének egyik legfontosabb és legdinamikusabb területe. A webböngészők olyan szoftverek, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy weblapokat böngésszenek, tartalmakat megtekintsenek és online szolgáltatásokat használjanak. A fejlődésük során számos technológiai változást és innovációt hoztak magukkal.

* Az első webböngésző, a WorldWideWeb, 1990-ben készült Tim Berners-Lee által. Ezt követte a Mosaic, amely 1993-ban jelent meg és az első grafikus böngésző volt.
* A Netscape Navigator a 90-es évek közepén vált népszerűvé, és hozzájárult a web elterjedéséhez.
* A 90-es évek végén és a 2000-es évek elején a böngészőháborúk zajlottak. Az Internet Explorer és a Netscape Navigator versengtek a piaci részesedésért.
* Az Internet Explorer hosszú ideig dominált, de később a Mozilla Firefox, majd a Google Chrome is erős versenyt jelentett. [3]
* A mai modern böngészők, mint például a Google Chrome, a Mozilla Firefox, az Apple Safari és az Microsoft Edge, sokkal gyorsabbak, biztonságosabbak és kompatibilisebbek.
* A HTML5 és CSS3 technológiák támogatása lehetővé teszi az interaktívabb és multimédiás tartalmak megjelenítését. [4]

A mai modern böngészők már mind támogatják a progresszív webalkalmazásokat és lehetővé teszik a támogatott operációs rendszereiken ezeknek natív szerű futtatását.

## Mobil alkalmazások fejlődése

A mobil eszközök és az azokon futó alkalmazások terén az elmúlt években látványos fejlődés tapasztalható. Az okostelefonok és tabletek terjedése és elterjedése lehetővé tette az emberek számára, hogy bármikor és bárhol hozzáférjenek az internethez és az online szolgáltatásokhoz. Az alkalmazásfejlesztés terén is számos változás történt. Korábban az alkalmazásokat külön-külön kellett fejleszteni az Android és az iOS rendszerekhez, ami nagyobb költségekkel és idővel járt. Azonban az utóbbi években az úgynevezett cross-platform megoldások lehetővé teszik az alkalmazások egyszerre történő fejlesztését mindkét platformra, csökkentve a fejlesztési költségeket és időtartamot.

Ezzel párhuzamosan, a webtechnológiák terén is számos fejlesztés történt. A progresszív webalkalmazások (PWA-k) lehetővé teszik, hogy egy weboldal alkalmazás-szerűen működjön, offline üzemmódot és értesítéseket biztosítva a felhasználók számára. Az ilyen típusú alkalmazások előnye, hogy egyetlen kódbázisból indulnak, és azonnal futtathatóak a böngészőben, azonban számos olyan funkció is rendelkezésre áll, amelyeket korábban csak a natív alkalmazások biztosítottak.

Ezen trendek figyelembevételével a logopédiai folyamatok támogatását megvalósító alkalmazásom is PWA-ként fejlesztem, így lehetővé téve a felhasználók számára, hogy akár telefonjuk böngészőjéből is hozzáférjenek az alkalmazás szolgáltatásaihoz, illetve admin felülethez.

## PWA technológia

Az utóbbi években egyre népszerűbbé váltak a PWA-k (Progressive Web Applications), amelyek egyesítik a webalkalmazások és a natív alkalmazások előnyeit. A PWA-k az internet böngészőjében futnak, de telepíthetőek és olyan funkcionalitást kínálnak, amely hasonló a natív alkalmazásokhoz. A PWA-k az utóbbi időben egyre elterjedtebbek lettek a vállalatok és az üzleti felhasználók körében, mert könnyen fejleszthetők és frissíthetők, valamint a felhasználók is hasonló élményt tapasztalhatnak általuk, mint a natív alkalmazások esetén.

A PWA-knak számos előnyük van a hagyományos webalkalmazásokkal és a natív alkalmazásokkal szemben. Egyik legnagyobb előnye, hogy a felhasználók a böngészőjükből telepíthetik a PWA-kat, így nem szükséges az alkalmazások letöltése és telepítése a készülékekre, ami időt takarít meg és nem foglal helyet a felhasználói eszközökön. A PWA-k gyorsak és reszponzívak, és a felhasználók offline módban is használhatják őket, amely azok számára előnyös, akik korlátozott hozzáféréssel rendelkeznek az internethez. Bár a webalkalmazásom több funkciójához is szükséges internetkapcsolat, vannak aloldalak és komponensek, amelyek kihasználhatják az offline használat előnyeit. A PWA-k használata nem igényel különösebb technikai tudást, és a fejlesztőknek nem szükséges több platformra külön-külön alkalmazásokat fejleszteniük, ami időt takarít meg és egyszerűsíti a fejlesztési folyamatot.

Az előnyök mellett azonban vannak korlátjai is a PWA-knak, például korlátozottabb hozzáféréssel rendelkeznek a készülék hardveres erőforrásaihoz, mint a natív alkalmazások.

Az alkalmazás elkészítése mellett az egyik legfőbb motiváció az volt, hogy a logopédiai területen tevékenykedő szakemberek munkáját szeretném támogatni egy olyan alkalmazással, amely a legmodernebb technológiákat használja. A PWA technológia választása pedig nem véletlen, hiszen számos előnye miatt könnyen hozzáférhető és használható. Egyrészt minden platformon elérhető, így nem szükséges külön natív alkalmazásokat fejleszteni különböző platformokra. Emellett a PWA alkalmazások használata szinte azonnal elkezdhető, nem igényel telepítést és használatuk során a felhasználói élmény is közelítheti a natív alkalmazások szintjét. Ezek mind nagyon fontos szempontok, hisz az embereknek, ha segítségre van szükségük, nagy valószínűséggel nem a telefonjuk alkalmazás áruházába fordulnak először.

## Mobil operációs rendszerek és sajátosságaik

Az okostelefonok már szinte minden embernél megtalálhatóak. A két leghasználtabb rendszer ezeken az eszközökön pedig az Android és az iOS. Bár sok hasonlóság van a kettő között, egy natív alkalmazás fejlesztése különböző módszerekkel, eszközökkel és lépésekkel történik.

Android esetén bármilyen operációs rendszeren lehet natív alkalmazást készíteni (akár magán Android-on is) Java vagy Kotlin (vagy alternatív környezetekben C#, JavaScipt, TypeScipt vagy C++) nyelven. iOS-nél pedig szükség van egy Macbook-ra, hogy build-elni tudjuk az alkalmazást, mindegy milyen környezetben vagy nyelven fejlesztettük.

Ezek a különbségek megnehezítik az egyéni fejlesztők és cégek dolgát. Bár már vannak technológiák arra, hogy egy kóddal 2 platformra egyaránt lehessen build-et készíteni, például a React Native, Flutter, a nemrég került stabil állapotba Kotlin Multiplatform Mobile és sok más, de még így is rengeteg rendszerbéli különbségre kell odafigyelni a fejlesztés során.

A fentebb említett PWA technológiánál viszont nem kell annyira aggódni, hogy a kód máshogy működik a különböző operációs rendszereken vagy máshogy néz ki különböző kijelzőkön. De ez nem jelenti azt, hogy nincsenek különbségek.

Egy progresszív webalkalmazás működéséhez a felhasználónak szüksége van egy böngészőre. Minden rendszeren létezik alapértelmezett böngésző, de ezek nem mindig ugyanazok. Például Android (és Windows) operációs rendszereken a chromium motor jeleníti meg a PWA-kat, de iOS (és MacOS) rendszerek esetén a Safari webböngésző látja el ezt a feladatot. Ha párosítjuk a PWA-t egy modern keretrendszerrel, ami támogatja ezeket a böngészőket, akkor szinte semmilyen különbség nincs az Android-on és iOS-en (és minden máson) futó progresszív webalkalmazás működésében és megjelenítésében.

## Logopédia és gyógypedagógia területén használt alkalmazások felmérése

Bár az informatika gyorsan fejlődik, a magyar oktatásban alig látható ez a fejlődés az általános- és középiskolák körül. Viszont vannak törekvések a haladásra. Néhány helyen a logopédiai és gyógypedagógiai foglalkozásokon tableteket használnak oktató, fejlesztő játékokkal.

A foglalkozásokon kívül, reklámozás terén is lehet látni igyekezetet az informatikai lehetőségek alkalmazására. Több magán tanár és logopédus egyszerűbb weboldalt hoz létre a szolgáltatásainak reklámozására. Ezeken a weboldalakon általában szerepel bemutatkozás, elérhetőségek és ár lista. Ritkább esetekben letölthető feladatokat is észrevettem. [5] Innen jött a fejlesztő játék és tárgy kölcsönzés ötlete. Nem csak tartalomban, de technikailag is egyszerűnek mondhatók az ilyen weboldalak. Kutatásom során úgy láttam, hogy gyakran online, vizuális weboldal készítő eszközzel hozták létre ezeket az oldalakat.

Ezeken a szempontokon kívül nem igazán látható más alkalmazása az informatikának, tehát a szakdolgozatom egy informatika szempontból még szinte új területén fog működni.

# Feladat és követelmények

## Feladat leírása

## Funkcionális követelmények

# Felhasznált technológiák

## Verziókezelő rendszer

### Git

### GitHub

## Visual Studio Code

## Futtatókörnyezet és csomagkezelés

### Node.js

### npm

### Bun

## Programnyelvek

### JavaScript

### TypeScript

## React és Redux

## Firebase

### Authentication

### Hosting

### Firestore Database

### Realtime Database

### Storage

## PWA

## Google Chrome, mint fejlesztői eszköz

### Lighthouse

### React fejleszői bővítmények

## PWA kompatibilis operációs rendszerek

### Android

### iOS

### Windows

# Fejlesztői dokumentáció

## Fejlesztői környezet beállítása és projekt konfigurálása

### Fejlesztői eszközök telepítése

### Projekt beállítása és build-elés

## Adatreprezentáció

## Időpont foglalás működése

## Tárgy kölcsönzés működése

## Tesztelés

# Felhasználói dokumentáció

## Felhasználói felület

## Webalkalmazás elérése és telepítés

## Főbb funkciók menete

### Időpont foglalás

### Tárgy kölcsönzés

# Irodalomjegyzék

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | A. M. Magdolna, „Mit csinál egy logopédus?,” [Online]. Available: https://www.beszedrehabilitacio.hu/mit-csinal-egy-logopedus/. |
| [2] | L. Szakszolgálat, „A logopédiai munka tevékenységi köre,” [Online]. Available: https://koraszulott.com/a-logopediai-munka-tevekenysegi-kore/. |
| [3] | „Böngészőháborúk,” [Online]. Available: https://hu.wikipedia.org/wiki/B%C3%B6ng%C3%A9sz%C5%91h%C3%A1bor%C3%BAk. |
| [4] | „Webböngésző,” [Online]. Available: https://hu.wikipedia.org/wiki/Webb%C3%B6ng%C3%A9sz%C5%91. |
| [5] | L. Fanny, „Letölthető feladatok,” [Online]. Available: https://logopediai-terapiak-veszpremben.webnode.hu/letoltheto-feladatok/. |

Mellékletek

Mappaszerkezet

+logopedia-dashboard

| fájlok ide

| a most felsoroltak csak példák, cserélve lesznek

|

| backen.bat

| backend.py

| files.doc

| fixedlinks.json

| ipcheck.py

| linkek.json

| linkfix.py

| log.txt

| sqlwriter.py

| textprocessor.py

|

+---backend

| pyvenv.cfg

+---lara

| | entities.py

| | nlp.py

| | parser.py

| | stemmer.py

+---static

| +---css

| | chat.css

| |

| \---js

| chat.js

|

+---templates

| index.html